

REBONDIR

Bilan de l'année 2013-2014

Rappel : « Rebondir » est le suivi personnalisé des étudiants de L1 mis en place par la direction de la Faculté des Sciences depuis deux ans, en coopération avec le service d'orientation de l'UM2, CASSIOPEE, dirigée par Michèle Barbusse. Ce suivi consiste à repérer les étudiants en difficulté et à leur proposer des entretiens personnels et des ateliers en groupe pour préciser ou de construire leur projet. Cheikh Latrache (aidé de Christine Jacquet) est le conseiller d'orientation psychologue (COP) qui mène les ateliers et les entretiens.

Repérage des étudiants :

Ce repérage se fait de plusieurs façons :

- suivi de l'absentéisme par les enseignants de TD (et de TP le cas échéant). Les enseignants font l'appel à chaque TD ou TP et reportent les absents dans un fichier partagé, consulté par les COP de Cassiopée. Ils contactent personnellement l'étudiant qui a été absent plus de deux fois consécutives.
- Signalement direct par les enseignants qui orientent les étudiants leur ayant fait part de difficultés vers Cassiopée.
- Démarche spontanée des étudiants qui se rendent au service d'orientation.

Une trentaine d'étudiants au total ont été repérés cette année. La plupart ont été envoyés par un de leurs enseignants ou se sont présentés spontanément. Une fois encore, le repérage direct via le report de l'absentéisme en TD/TP a commencé tard et en conséquence n'a pas été efficace. L'outil de signalement a changé par rapport à l'an dernier et il a fallu créer une nouvelle procédure, ce qui a différé sa mise en place. En revanche, les enseignants de tous les portails se sont montrés cette année coopératifs et sensibles à cette action, qu'ils découvraient pour beaucoup et ont spontanément orienté les étudiants vers Cassiopée. Les étudiants eux-mêmes semblent plus au courant de l'existence de ce service et des solutions qu'il propose.

Bilan des actions au premier semestre 2013-2014:

Bilan quantitatif : Sur l'ensemble du premier semestre, 30 étudiants pouvant potentiellement bénéficier des activités de Rebondir ont été repérés. Pour accueillir ces étudiants, qui se sont présentés au service Cassiopée tout au long du semestre, deux ateliers ont été organisés de fin octobre à fin décembre. Sur un total de 19 étudiants ayant répondu à la première convocation, 16 ont été assidus aux ateliers proposés et 14 ont pu construire un projet réaliste et répondant à leurs motivations et à leurs compétences. *Cinq étudiants ont bénéficié d'une réorientation dès le deuxième semestre (3 en Licence (AES), 2 BTS (alternance et initial)). Les autres ont finalisé leur projet et doivent mener les démarches nécessaires à cette réorientation à la rentrée prochaine et continuent à être suivis (APB, stages, solutions de repli, insertion professionnelle)*¹. Il est important de souligner que C. Latrache maintient le contact avec tous ces étudiants et en particulier avec ceux qui ont été réorientés dès le deuxième semestre.

Bilan qualitatif : sur les 19 étudiants de départ, on note (illustration 1) une forte prédominance des bacs professionnels (9) et technologiques (3) pour le diplôme d'entrée, même si la part des étudiants en difficulté issus d'un bac S (6) n'est pas négligeable.

1 Extrait du rapport de C. Latrache (Cassiopée)

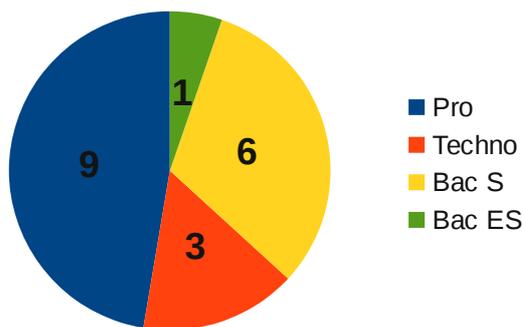


Illustration 1: provenance des étudiants des ateliers Cassiopée

Sur les 14 projets qui ont abouti, 5 concernent une réorientation dès le semestre 2 (Licence AES, BTS) grâce à des formations décalées offertes dans la région ou ailleurs. Les autres réorientations auront lieu à la rentrée prochaine et les étudiants concernés sont suivis par Cassiopée pour mener à bien toutes les démarches.

Il est à noter que tous les étudiants assistant aux ateliers ne sont pas absentéistes. Certains tiennent à assister à des cours. Les COP constatent souvent un grand écart entre les projets de réorientation et l'orientation initiale des étudiants dans les portails de

l'offre de L1. Cela s'explique par le flou du projet pédagogique et professionnel initial de ces primo-entrants, quelle que soit la série du bac de laquelle ils sont issus. Il en découle un grand désarroi lorsqu'ils s'aperçoivent qu'ils ont fait fausse route en s'inscrivant à la Faculté des Sciences. Ce désarroi est encore renforcé si l'étudiant se trouve isolé socialement, ce qui est notamment le cas des étudiants venant des DOM-TOM ou de l'étranger. Les étudiants qui ont suivi les ateliers de Cassiopée se sont en conséquence montrés très satisfaits de l'attention qui leur a été portée mais aussi des liens qu'ils ont pu nouer entre eux.

Conclusions et recommandations :

- La FdS doit communiquer encore plus en direction des enseignants et des étudiants sur « Rebondir », en particulier lors de la semaine de rentrée. Le temps accordé à ce service dans la communication de la rentrée ne permet pas de détailler le fonctionnement de Cassiopée et l'aide que le service peut apporter aux étudiants en difficulté. On pourrait suggérer aux étudiants de procéder à des tests d'évaluation de compétence en parallèle des tests de positionnement. Cela permettrait sans doute de détecter plus tôt les problèmes mais suppose de repenser l'organisation de la semaine de rentrée et les moyens qui y sont affectés.
- La typologie des étudiants en difficulté commence à être bien cernée : il s'agit pour beaucoup de titulaires d'un bac professionnel ou technologique, ainsi que de certains étudiants isolés socialement (étrangers, DOM-TOM). La communication vers cette population et son suivi devraient être encore renforcés, y compris en prévenant très clairement les étudiants lors de l'inscription des taux de réussite constatés en L1 en fonction du bac obtenu (voisins de zéro pour les bacs pro et etchno). Cibler spécifiquement cette population serait probablement plus efficace que le repérage dans sa forme actuelle.
- Il faut un outil de signalement interne fiable et pérenne. Sans cet outil, il faut recréer tous les ans une procédure, ce qui décale d'autant le début du signalement et nuit gravement à son efficacité. En outre, un groupe de travail du conseil de la Faculté des Sciences a mis en évidence que le suivi de l'absentéisme en L1 avait un impact positif sur la présence des étudiants en TD et donc leur réussite. Il faut donc généraliser la pratique de l'appel en TD et se donner les moyens de de recueillir cette information.
- L'apport essentiel des conseillers de Cassiopée doit être souligné : ce travail est le leur et l'investissement des COP est considérable. Chaque étudiant est reçu personnellement (~2h) et les ateliers d'une dizaine de personnes environ se tiennent sur 10h. S'ajoute ensuite le suivi personnalisé par mail des étudiants. Plusieurs pistes sont envisagées par C. Latrache pour

améliorer l'action de Cassiopée. En premier lieu, mise à disposition d'une salle avec postes informatiques pour le passage de tests. L'UM2 dispose en effet pour le logiciel de test d'une licence site mais il n'est installé que sur un poste. Michèle Barbusse signale toutefois que dans le cadre de projets de mutualisation avec la BU, des postes informatiques actuellement gérés par Cassiopée vont être renouvelés au cours du 1er trimestre 2014 et que le logiciel de test pourra être installé sur chaque poste. Il faudrait également améliorer les outils à disposition de Cassiopée (logiciels d'évaluation des compétences par exemple). Ensuite, la configuration actuelle du service ne leur permet pas d'accepter plus de 10 personnes par atelier : la mise à disposition d'une salle plus grande permettrait d'accueillir plus d'étudiants par groupe. Enfin, des liens plus étroits doivent être créés entre les enseignants, et en premier lieu les enseignants-référents, et Cassiopée. Le service d'orientation est parfaitement au fait des formations alternatives qui existent dans la région et au-delà, en particulier de celles qui fonctionnent en semestre décalé et peuvent être intégrées dès le mois de janvier.