

## La démarche qualité 2013-2014



Nombre de retours d'enquêtes:  
2 étudiants sur 41 ont participé

**Soit 5% de participation totale.**

| Items                    | Sous-Items   | Satisfaction |    | Sans opinion | Actions |
|--------------------------|--|--------------|---|--------------|---------|
| L'information            | Accessibilité  | 50%          |    | 0            |         |
|                          | Pertinence   | 50%          |    | 0            |         |
| Organisation du semestre | L'accueil à la scolarité   | 100%         |    | 0            |         |
|                          | L'accueil au sein du Département d'Enseignement de votre mention           | 50%          |    | 0            |         |
|                          | La disponibilité des responsables de formation                             | 100%         |    | 0            |         |
|                          | La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant | 100%         |   | 1            |         |
|                          | La structure de l'emploi du temps  | 100%         |  | 0            |         |

| Items                    | Sous-Items                         | Satisfaction |  | Sans opinion | Actions |
|--------------------------|------------------------------------|--------------|---|--------------|---------|
| Organisation du semestre | La mise en place des groupes de TD | 100%         |  | 0            |         |
|                          | La gestion des IA                  | 50%          |  | 0            |         |
|                          | La gestion des IP                  | 100%         |  | 0            |         |
|                          | La gestion des notes               | 50%          |  | 0            |         |

| Items                                 | Sous-Items                  | Jamais | Moins d'une fois par mois | Au moins une fois par mois | Au moins une fois par semaine | Au moins une fois par jour |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Fréquence d'utilisation des sites web | Université                  | 0%     | 0%                        | 50%                        | 0%                            | 50%                        |
|                                       | Faculté des Sciences        | 0%     | 0%                        | 50%                        | 0%                            | 50%                        |
|                                       | Emploi du temps             | 0%     | 0%                        | 0%                         | 50%                           | 50%                        |
|                                       | Espace Numérique de travail | 0%     | 0%                        | 0%                         | 100%                          | 100%                       |
|                                       | Espace pédagogique          | 0%     | 0%                        | 0%                         | 0%                            | 100%                       |
|                                       | Bibliothèque                | 0%     | 50%                       | 50%                        | 0%                            | 0%                         |

| Items          | Sous-Items                                    | Satisfaction |    | Sans opinion | Actions |
|----------------|---|--------------|--|--------------|---------|
| Formation en L | Cohérence de la formation en général L1/L2/L3 | 100%         |   | 1            |         |

| Items           | Sous-Items                              | < 5 | Entre 5 et 10 | Entre 10 et 15 | Entre 15 et 20 | > 20 |
|-----------------|---|-----|---------------|----------------|----------------|------|
| Auto-évaluation | Quantité de travail (heure par semaine) | 0%  | 50%           | 50%            | 0%             | 0%   |