

La démarche qualité 2013-2014



Nombre de retours d'enquêtes:
10 étudiants sur 67 ont participé

Soit 15% de participation totale.

Items	Sous-Items	Satisfaction	😊😐😞	Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	60%	😐	5	
	Pertinence	60%	😐	5	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	60%	😐	5	
	Disponibilité des responsables de formation	67%	😊	4	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	100%	😊	6	
	La structure des emplois du temps	56%	😐	1	
	La mise en place des groupes de TD	90%	😊	0	
	Gestion des IA	78%	😊	1	
	Gestion des IP	100%	😊	1	
	Gestion des notes	86%	😊	3	

Items	Sous-Items	Satisfaction	  	Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	50%		7	
	Information	0%		8	
La bibliothèque	Accueil	100%		3	
	Le service rendu	100%		2	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	70%		0	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	10%	50%	20%	20%	0%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	33%	12%	33%	22%	0%
	Faculté des Sciences	11%	12%	33%	33%	11%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	40%	60%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	10%	30%	60%
	Espace pédagogique	10%	0%	10%	60%	20%
	Bibliothèque	40%	30%	20%	10%	0%