# La démarche qualité 2013-2014

Nombre de retours d'enquêtes:
**8** étudiants sur 22 ont participé

**Soit 36 % de participation totale.**

# Généralités

| Items | Sous-Items | Satisfaction | ☺😐☹ | Sans opinion | Actions |
|---|---|---|---|---|---|
| La rentrée | En général | 100% | ☺ | 0 | |
| | Les UE | 100% | ☺ | 0 | |
| | Semaine 0: bilan des connaissances | 75% | ☺ | 2 | |
| L'information | Accessibilité | 80% | ☺ | 3 | |
| | Pertinence | 85% | ☺ | 1 | |
| Organisation du semestre | Accueil scolarité | 100% | ☺ | 1 | |
| | Disponibilité des responsables de formation | 75% | ☺ | 4 | |
| | Aide apportée par les référents | 100% | ☺ | 7 | |
| | La structure des emplois du temps | 75% | ☺ | 0 | |
| | Mise en place des séries et des groupes | 100% | ☺ | 0 | |
| | Gestion des IA | 85% | ☺ | 1 | |
| | Gestion des IP | 100% | ☺ | 1 | |
| | Gestion des notes | 100% | ☺ | 2 | |

# Services communs

| Items | Sous-Items | Satisfaction | ☺😐☹ | Sans opinion | Actions |
|---|---|---|---|---|---|
| Cassiopée/SCUIO | Accueil | 100% | ☺ | 5 | |
| | Information | 100% | ☺ | 7 | |
| La bibliothèque | Accueil | 100% | ☺ | 1 | |
| | Le service rendu | 100% | ☺ | 0 | |
| Les locaux et les conditions matérielles | Salles/amphi/cafétéria/matériel | 71% | ☺ | 1 | |

# Étudiants & Site web

| Items | Sous-Items | < 5 | Entre 5 et 10 | Entre 10 et 15 | Entre 15 et 20 | > 20 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Auto-évaluation | Quantité de travail (heure par semaine) | 0% | 12% | 63% | 25% | 0 |

| Items | Sous-Items | Jamais | Moins d'une fois par mois | Au moins une fois par mois | Au moins une fois par semaine | Au moins une fois par jour |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Fréquence d'utilisation des sites web | Université | 12% | 26% | 50% | 0% | 12% |
| | Faculté des Sciences | 0% | 26% | 12% | 26% | 37% |
| | Emploi du temps | 0% | 0% | 12% | 13% | 75% |
| | Espace Numérique de travail | 0% | 0% | 0% | 37% | 63% |
| | Espace pédagogique | 0% | 0% | 13% | 37% | 50% |
| | Bibliothèque | 37% | 37% | 13% | 13% | 0% |