# La démarche qualité 2014-2015

Nombre de retours d'enquêtes:
**1** étudiant sur 2 ont participé

**Soit 50% de participation totale.**

# Généralités

| Items | Sous-Items | Satisfaction | ☺😐☹ | Sans opinion | Actions |
|---|---|---|---|---|---|
| L'information | Accessibilité | 0% | ☹ | 0 | |
| | Pertinence | 0% | ☹ | 1 | |
| Organisation du semestre | Accueil au sein du Département d'Enseignement | 0% | ☹ | 1 | |
| | Disponibilité des responsables de formation | 100% | ☺ | 0 | |
| | La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant | 0% | ☹ | 1 | |
| | La structure des emplois du temps | 100% | ☺ | 0 | |
| | La mise en place des groupes de TD | 100% | ☺ | 0 | |

# Généralités

| Items | Sous-Items | Satisfaction | ☺😐☹ | Sans opinion | Actions |
|---|---|---|---|---|---|
| Organisation du semestre | Gestion des IP | 100% | ☺ | 0 | |
| | Gestion des notes | 0% | ☹ | 1 | |
| | Organisation des examens | 100% | ☺ | 0 | |
| | Contenu pédagogique | 100% | ☺ | 0 | |
| | Adéquation formation/cursus | 100% | ☺ | 0 | |

# Étudiants & Site web

| Items | Sous-Items | Jamais | Moins d'une fois par mois | Au moins une fois par mois | Au moins une fois par semaine | Au moins une fois par jour |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Fréquence d'utilisation des sites web | Université | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% |
| | Faculté des Sciences | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% |
| | Emploi du temps | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| | Espace Numérique de travail | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| | Espace pédagogique | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| | Bibliothèque | 0% | 100% | 0% | 0% | 0% |

| Items | Sous-Items | Satisfaction | ☺😐☹ | Sans opinion | Actions |
|---|---|---|---|---|---|
| Formation en L | Cohérence de la formation en général L1/L2/L3 | 100% | ☺ | 0 | |

| Items | Sous-Items | < 5 | Entre 5 et 10 | Entre 10 et 15 | Entre 15 et 20 | > 20 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Auto-évaluation | Quantité de travail (heure par semaine) | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |