

La démarche qualité 2014-2015



Nombre de retours d'enquêtes:
2 étudiants sur 52 ont participé

Soit 4 % de participation totale.

Items	Sous-Items	Satisfaction	😊😐😞	Sans opinion	Actions
La rentrée	En général	0%	😞	1	
	Les UE	0%	😞	1	
	Test de positionnement	0%	😞	2	
L'information	Accessibilité	50%	😐	0	
	Pertinence	50%	😐	0	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	0%	😞	1	
	Disponibilité des responsables de formation	0%	😞	1	
	Aide apportée par les référents	50%	😐	0	
	La structure des emplois du temps	50%	😐	0	
	Mise en place des séries et des groupes	50%	😐	0	
	Gestion des IA	0%	😞	1	
	Gestion des IP	0%	😞	0	
	Gestion des notes	0%	😞	1	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	0%		1	
	Information	0%		1	
La bibliothèque	Accueil	100%		0	
	Le service rendu	100%		0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	100%		0	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	0%	0%	50%	0%	50%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	0%	50%	50%	0%	0%
	Faculté des Sciences	0%	0%	0%	50%	50%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	0%	100%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	0%	100%
	Espace pédagogique	0%	0%	0%	0%	100%
	Bibliothèque	50%	0%	50%	0%	0%