

## La démarche qualité 2014-2015



Nombre de retours d'enquêtes:  
20 étudiants sur 92 ont participé

**Soit 22 % de participation totale.**

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	67%		2	
	Pertinence	76%		3	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	75%		7	
	Disponibilité des responsables de formation	94%		4	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	100%		7	
	La structure des emplois du temps	78%		2	
	La mise en place des groupes de TD	89%		2	
	Gestion des IA	81%		3	
	Gestion des IP	61%		2	
	Gestion des notes	69%		7	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopee/SCUIO	Accueil	100%		16	
	Information	100%		16	
La bibliothèque	Accueil	100%		5	
	Le service rendu	100%		7	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	61%		6	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	30%	25%	25%	15%	5%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	20%	35%	30%	10%	5%
	Faculté des Sciences	15%	5%	40%	25%	15%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	55%	45%
	Espace Numérique de travail	9%	0%	0%	50%	50%
	Espace pédagogique	0%	0%	10%	50%	40%
	Bibliothèque	45%	10%	30%	10%	5%