La démarche qualité 2014-2015

Nombre de retours d'enquêtes:
3 étudiants sur 8 ont participé

Soit 38% de participation totale.

Généralités

Items	Sous-Items	Satisfaction	☺😐☹	Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	83%	☺	2	
	Pertinence	100%	☺	2	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	0%	☹	2	
	Accueil au sein du Département d'Enseignement dont votre parcours dépend	0%	☹	3	
	Disponibilité des responsables de formation	100%	☺	2	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	100%	☺	1	
	La structure des emplois du temps	100%	☺	1	
	La mise en place des groupes de TD	100%	☺	1	
	Gestion des IA	0%	☹	2	
	Gestion des IP	100%	☺	2	
	Gestion des notes	50%	😐	1	

Services communs

Items	Sous-Items	Satisfaction	☺😐☹	Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	0%	☹	3	
	Information	0%	☹	3	
La bibliothèque	Accueil	67%	☺	1	
	Le service rendu	67%	☺	1	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/cafétéria/matériel	0%	☹	1	

Étudiants & Site web

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	0%	100%	0%	0%	0%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	67%	0%	33%	0%	0%
	Faculté des Sciences	34%	33%	0%	33%	0%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	33%	67%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	67%	33%
	Espace pédagogique	0%	0%	0%	67%	33%
	Bibliothèque	67%	0%	33%	0%	0%

Items	Sous-Items	Satisfaction	☺😐☹	Sans opinion	Actions
Formation en L	Cohérence de la formation en général L1/L2/L3	100%	☺	2	