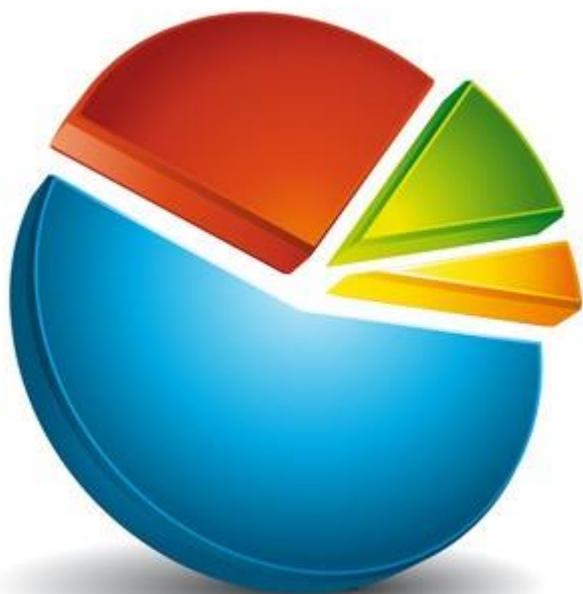


## La démarche qualité 2014-2015



Nombre de retours d'enquêtes:  
3 étudiants sur 45 ont participé

**Soit 7% de participation totale.**

Items	Sous-Items	Satisfaction	😊😐😞	Sans opinion	Actions
La rentrée	En général	67%	😊	0	
	Les UE	67%	😊	0	
	Test de positionnement	0%	😞	2	
L'information	Accessibilité	33%	😞	0	
	Pertinence	0%	😞	2	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	33%	😞	0	
	Disponibilité des responsables de formation	50%	😐	1	
	Aide apportée par les référents	50%	😐	1	
	La structure des emplois du temps	67%	😊	0	
	Mise en place des séries et des groupes	100%	😊	2	
	Gestion des IA	33%	😞	0	
	Gestion des IP	33%	😞	0	
	Gestion des notes	67%	😊	0	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	0%		2	
	Information	0%		1	
La bibliothèque	Accueil	50%		1	
	Le service rendu	100%		0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	0%		0	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	20%	34%	28%	15%	3%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	0%	0%	67%	0%	33%
	Faculté des Sciences	0%	0%	33%	33%	33%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	67%	33%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	67%	33%
	Espace pédagogique	0%	0%	0%	67%	33%
	Bibliothèque	0%	33%	33%	33%	0%