

La démarche qualité 2014-2015



Nombre de retours d'enquêtes:
7 étudiants sur 29 ont participé

Soit 24% de participation totale.

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	82%		2	
	Pertinence	80%		1	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	71%		0	
	Accueil au sein du Département d'Enseignement dont votre parcours dépend	100%		0	
	Disponibilité des responsables de formation	100%		1	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	100%		3	
	La structure des emplois du temps	86%		0	
	La mise en place des groupes de TD	100%		1	
	Gestion des IA	71%		0	
	Gestion des IP	71%		0	
	Gestion des notes	83%		1	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopee/SCUIO	Accueil	67%		3	
	Information	33%		3	
La bibliothèque	Accueil	86%		0	
	Le service rendu	100%		0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	43%		0	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	17%	16%	67%	0%	0%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	43%	14%	0%	28%	14%
	Faculté des Sciences	28%	0%	14%	43%	14%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	57%	43%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	57%	43%
	Espace pédagogique	0%	0%	0%	71%	28%
	Bibliothèque	17%	16%	67%	0%	0%

Items	Sous-Items	Satisfaction	  	Sans opinion	Actions
Formation en L	Cohérence de la formation en général L1/L2/L3	75%		2	