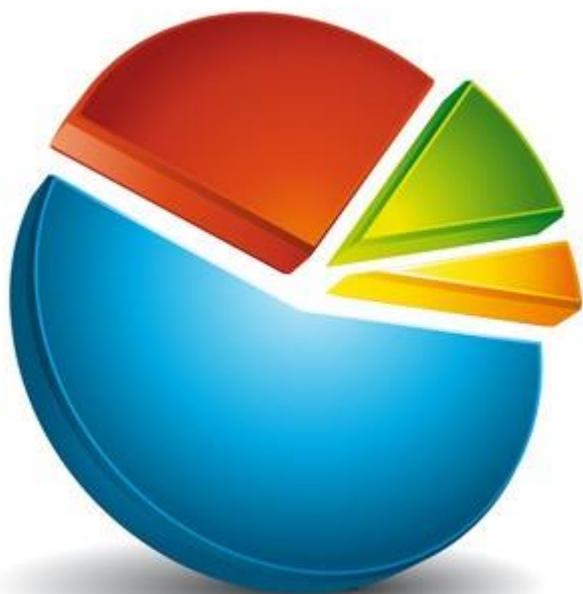


La démarche qualité 2014-2015



Nombre de retours d'enquêtes:
7 étudiants sur 47 ont participé

Soit 15% de participation totale.

Items	Sous-Items	Satisfaction	  	Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	89%		2	
	Pertinence	78%		2	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	60%		2	
	Accueil au sein du Département d'Enseignement dont votre parcours dépend	100%		3	
	Disponibilité des responsables de formation	100%		0	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	100%		4	
	La structure des emplois du temps	86%		0	
	La mise en place des groupes de TD	100%		1	
	Gestion des IA	83%		1	
	Gestion des IP	83%		1	
	Gestion des notes	83%		1	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopee/SCUIO	Accueil	0%		7	
	Information	0%		7	
La bibliothèque	Accueil	100%		1	
	Le service rendu	71%		0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	57%		0	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	14%	14%	42%	14%	14%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	0%	42%	42%	0%	14%
	Faculté des Sciences	0%	0%	29%	57%	14%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	0%	100%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	0%	100%
	Espace pédagogique	0%	0%	0%	14%	86%
	Bibliothèque	43%	0%	43%	57%	0%

Items	Sous-Items	Satisfaction	  	Sans opinion	Actions
Formation en L	Cohérence de la formation en général L1/L2/L3	100%		3	