






## La démarche qualité 2013-2014



Nombre de retours d'enquêtes:  
2 étudiants sur 9 ont participé

**Soit 22 % de participation totale.**

Items	Sous-Items	Satisfaction	😊😐😞	Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	100%	😊	0	
	Pertinence	100%	😊	0	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	50%	😐	0	
	Disponibilité des responsables de formation	50%	😐	0	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	100%	😊	1	
	La structure des emplois du temps	100%	😊	0	
	La mise en place des groupes de TD	100%	😊	0	
	Gestion des IA	100%	😊	0	
	Gestion des IP	100%	😊	0	
	Gestion des notes	50%	😐	0	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	100%		0	
	Information	100%		0	
La bibliothèque	Accueil	100%		0	
	Le service rendu	100%		0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	100%		0	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	0%	25%	25%	25%	25%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	50%	50%	0%	0%	0%
	Faculté des Sciences	25%	50%	25%	0%	0%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	50%	50%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	25%	75%
	Espace pédagogique	0%	0%	0%	50%	50%
	Bibliothèque	50%	25%	25%	0%	0%