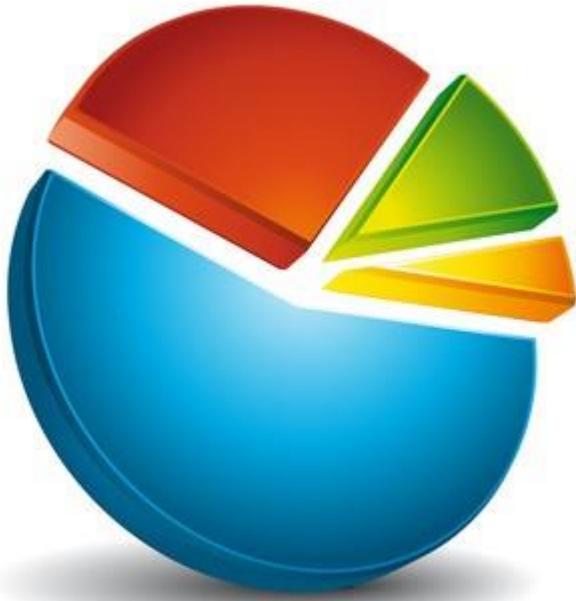


La démarche qualité 2013-2014



Nombre de retours d'enquêtes:
2 étudiants sur 9 ont participé

Soit 22 % de participation totale.

Items	Sous-Items	Satisfaction	😊😐😢	Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	100%	😊	0	
	Pertinence	100%	😊	0	
	Accueil scolarité	50%	😐	0	
	Disponibilité des responsables de formation	50%	😐	0	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	100%	😊	1	
Organisation du semestre	La structure des emplois du temps	100%	😊	0	
	La mise en place des groupes de TD	100%	😊	0	
	Gestion des IA	100%	😊	0	
	Gestion des IP	100%	😊	0	
	Gestion des notes	50%	😐	0	

Items	Sous-Items	Satisfaction	😊😊😊	Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	100%	😊	0	
	Information	100%	😊	0	
La bibliothèque	Accueil	100%	😊	0	
	Le service rendu	100%	😊	0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/cafétéria/matériel	100%	😊	0	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	0%	25%	25%	25%	25%
Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
	Université	50%	50%	0%	0%	0%
	Faculté des Sciences	25%	50%	25%	0%	0%
Fréquence d'utilisation des sites web	Emploi du temps	0%	0%	0%	50%	50%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	25%	75%
	Espace pédagogique	0%	0%	0%	50%	50%
	Bibliothèque	50%	25%	25%	0%	0%