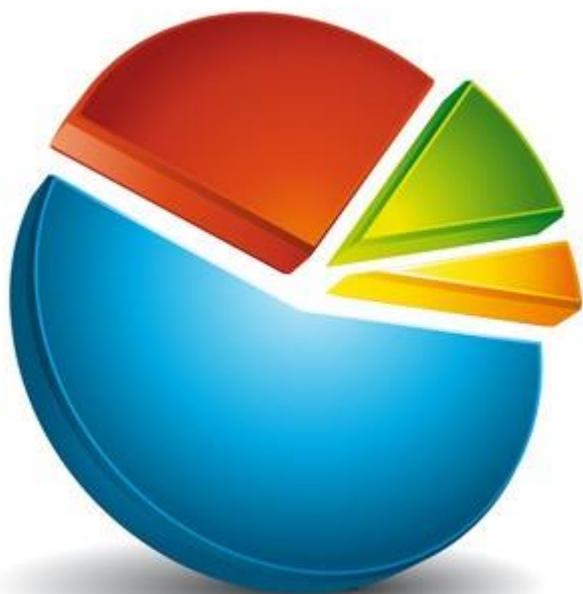


La démarche qualité 2013-2014



Nombre de retours d'enquêtes:
5 étudiants sur 47 ont participé

Soit 10 % de participation totale.

Items	Sous-Items	Satisfaction	😊😐😞	Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	0%	😞	3	
	Pertinence	33%	😞	2	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	33%	😞	2	
	Disponibilité des responsables de formation	50%	😐	1	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	50%	😐	1	
	La structure des emplois du temps	50%	😐	3	
	La mise en place des groupes de TD	33%	😞	2	
	Gestion des IA	67%	😊	2	
	Gestion des IP	50%	😐	3	
	Gestion des notes	67%	😊	2	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	0%		5	
	Information	0%		5	
La bibliothèque	Accueil	67%		2	
	Le service rendu	67%		2	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	0%		1	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	0%	60%	40%	0%	0%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	20%	40%	0%	40%	0%
	Faculté des Sciences	20%	0%	20%	40%	20%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	60%	40%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	80%	20%
	Espace pédagogique	0%	0%	60%	40%	0%
	Bibliothèque	20%	20%	20%	40%	0%