

La démarche qualité 2013-2014



Nombre de retours d'enquêtes:
3 étudiants sur 29 ont participé

Soit 10% de participation totale.

Items	Sous-Items	Satisfaction	  	Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	28%		2	
	Pertinence	17%		1	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	0%		1	
	Accueil au sein du Département d'Enseignement dont votre parcours dépend	100%		2	
	Disponibilité des responsables de formation	67%		0	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	0%		3	
	La structure des emplois du temps	67%		0	
	La mise en place des groupes de TD	50%		1	
	Gestion des IA	33%		0	
	Gestion des IP	67%		0	
	Gestion des notes	50%		1	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopee/SCUIO	Accueil	0%		3	
	Information	0%		3	
La bibliothèque	Accueil	100%		0	
	Le service rendu	100%		0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	33%		0	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	0%	100%	0%	0%	0%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	34%	33%	0%	33%	0%
	Faculté des Sciences	0%	0%	0%	100%	0%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	67%	33%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	33%	67%
	Espace pédagogique	0%	0%	0%	33%	67%
	Bibliothèque	0%	0%	33%	67%	0%

Items	Sous-Items	Satisfaction	  	Sans opinion	Actions
Formation en L	Cohérence de la formation en général L1/L2/L3	67%		0	