La démarche qualité 2013-2014

Nombre de retours d'enquêtes:
3 étudiants sur 153 ont participé

Soit 2 % de participation totale.

Généralités

Items	Sous-Items	Satisfaction	☺😐☹	Sans opinion	Actions
La rentrée	En général	100%	☺	0	
	Les UE	100%	☺	0	
	Semaine 0: bilan des connaissances	100%	☺	0	
L'information	Accessibilité	100%	☺	1	
	Pertinence	100%	☺	1	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	100%	☺	1	
	Disponibilité des responsables de formation	100%	☺	2	
	Aide apportée par les référents	100%	☺	2	
	La structure des emplois du temps	100%	☺	0	
	Mise en place des séries et des groupes	100%	☺	0	
	Gestion des IA	100%	☺	0	
	Gestion des IP	100%	☺	0	
	Gestion des notes	0%	☹	1	

Services communs

Items	Sous-Items	Satisfaction	☺😐☹	Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	0%	☹	3	
	Information	0%	☹	3	
La bibliothèque	Accueil	100%	☺	0	
	Le service rendu	100%	☺	0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/cafétéria/matériel	67%	☺	0	

Étudiants & Site web

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	0%	33%	0%	67%	0%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	0%	34%	33%	33%	0%
	Faculté des Sciences	0%	0%	0%	67%	33%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	0%	100%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	0%	67%	33%
	Espace pédagogique	0%	0%	0%	67%	33%
	Bibliothèque	0%	33%	67%	0%	0%