

## La démarche qualité 2014-2015



Nombre de retours d'enquêtes:  
2 étudiants sur 51 ont participé

**Soit 4 % de participation totale.**

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	50%		0	
	Pertinence	50%		0	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	100%		1	
	Disponibilité des responsables de formation	100%		1	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	50%		0	
	La structure des emplois du temps	100%		0	
	La mise en place des groupes de TD	100%		0	
	Gestion des IA	100%		0	
	Gestion des IP	100%		0	
	Gestion des notes	100%		1	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	0%		2	
	Information	0%		2	
La bibliothèque	Accueil	100%		1	
	Le service rendu	100%		0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	100%		0	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	0%	50%	50%	0%	0%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	50%	0%	0%	50%	0%
	Faculté des Sciences	0%	0%	0%	100%	0%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	0%	100%
	Espace Numérique de travail	9%	0%	0%	50%	50%
	Espace pédagogique	0%	0%	50%	50%	0%
	Bibliothèque	50%	50%	0%	0%	0%