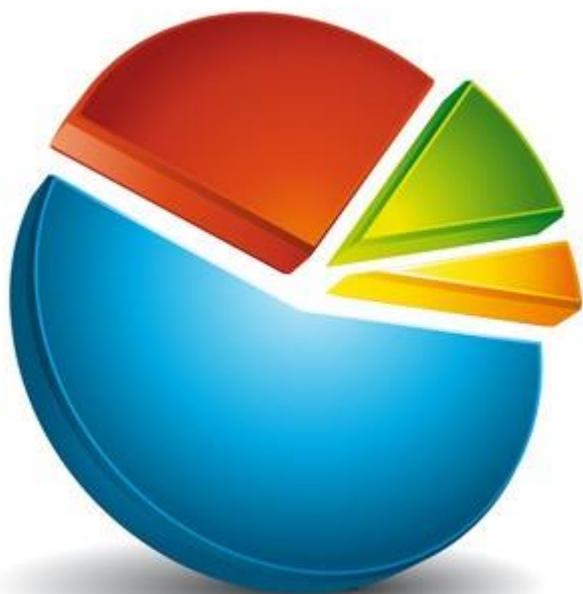


La démarche qualité 2014-2015



Nombre de retours d'enquêtes:
10 étudiants sur 79 ont participé

Soit 12% de participation totale.

Items	Sous-Items	Satisfaction	  	Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	44%		6	
	Pertinence	64%		8	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	75%		6	
	Accueil au sein du Département d'Enseignement dont votre parcours dépend	100%		5	
	Disponibilité des responsables de formation	100%		2	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	100%		7	
	La structure des emplois du temps	60%		0	
	La mise en place des groupes de TD	22%		1	
	Gestion des IA	86%		3	
	Gestion des IP	71%		3	
	Gestion des notes	50%		4	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	0%		9	
	Information	0%		9	
La bibliothèque	Accueil	89%		1	
	Le service rendu	90%		0	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	25%		2	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	0%	50%	20%	20%	10%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	30%	20%	10%	20%	20%
	Faculté des Sciences	10%	10%	10%	60%	10%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	50%	50%
	Espace Numérique de travail	0%	0%	10%	40%	50%
	Espace pédagogique	0%	0%	20%	50%	30%
	Bibliothèque	30%	10%	20%	20%	20%

Items	Sous-Items	Satisfaction	  	Sans opinion	Actions
Formation en L	Cohérence de la formation en général L1/L2/L3	40%		0	