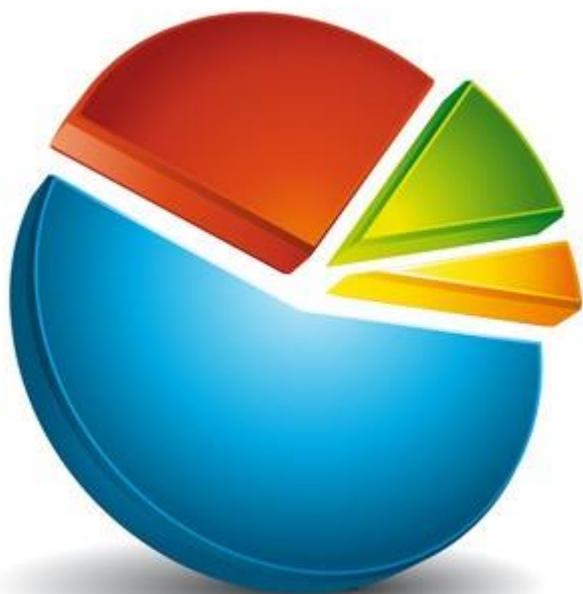


## La démarche qualité 2014-2015



Nombre de retours d'enquêtes:  
23 étudiants sur 39 ont participé

**Soit 59 % de participation totale.**

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
L'information	Accessibilité	87%		6	
	Pertinence	85%		8	
Organisation du semestre	Accueil scolarité	91%		12	
	Disponibilité des responsables de formation	92%		10	
	La transmission de vos remarques/critiques par votre représentant étudiant	83%		17	
	La structure des emplois du temps	82%		6	
	La mise en place des groupes de TD	100%		7	
	Gestion des IA	75%		7	
	Gestion des IP	63%		4	
	Gestion des notes	69%		10	

Items	Sous-Items	Satisfaction		Sans opinion	Actions
Cassiopée/SCUIO	Accueil	75%		19	
	Information	67%		20	
La bibliothèque	Accueil	94%		5	
	Le service rendu	100%		4	
Les locaux et les conditions matérielles	Salles/amphi/caféteria/matériel	61%		5	

Items	Sous-Items	< 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 15	Entre 15 et 20	> 20
Auto-évaluation	Quantité de travail (heure par semaine)	9%	29%	33%	24%	5%

Items	Sous-Items	Jamais	Moins d'une fois par mois	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par jour
Fréquence d'utilisation des sites web	Université	13%	43%	0%	30%	13%
	Faculté des Sciences	9%	14%	32%	36%	9%
	Emploi du temps	0%	0%	0%	52%	48%
	Espace Numérique de travail	5%	5%	9%	45%	36%
	Espace pédagogique	5%	9%	14%	59%	14%
	Bibliothèque	41%	23%	23%	5%	9%