

23/03/2011

Charte de E-Formation

Projet de cadrage de l'Enseignement Numérique de la Faculté des Sciences



Direction de la FdS

Charte de E-Formation

Projet de cadrage de l'Enseignement Numérique de la Faculté des Sciences

Objectif et limites:

La Faculté des Sciences, FdS, de l'Université Montpellier 2, UM2, souhaite mener de manière concertée une politique de développement et d'encouragement de projets d'enseignements de type e-learning dans le cadre de son offre de formation.

A court terme, il s'agira, grâce au présent document, de mettre en place :

- un cahier des charges
- un appel à propositions destiné aux enseignants-chercheurs
- une procédure de sélection des dossiers présentés
- une évaluation à posteriori de ces enseignements.

A long terme, il s'agira de présenter une offre complète de formation à distance afin de répondre aux attentes des catégories d'étudiants suivants :

- étudiants salariés
- personnes à mobilité réduite
- formation tout au long de la vie / reprise d'études
- étudiants d'autres universités

La production des ressources nécessaires à la formation à distance telle que présentée dans ce cadrage n'est pas prise en compte. Elle fera l'objet d'autres actions comme par exemple les appels à projets (Cévu, Université Numérique Thématique.....),

Les dispositifs et les ressources de la Formation à distance

L'enseignement à distance devra prévoir et proposer un scénario pédagogique qui s'appuie sur un dispositif regroupant un ensemble de ressources et d'outils favorisant l'apprentissage et l'acquisition de compétences dès le démarrage de la formation

A minima, le dispositif de e-formation doit être doté d'outils de communication synchrone (messagerie instantanée, visio-conférence) et asynchrone (forum, Email). Il est fortement recommandé de proposer des exercices d'auto-évaluation, des quiz, pour permettre à l'étudiant de cerner son niveau et son degré d'assimilation avant d'exécuter un devoir. Le suivi de l'apprentissage en e-formation sera assuré par des devoirs, collectifs ou individuels, réalisés par les étudiants et annotés par l'enseignant qui fournira un corrigé type du devoir. Les demandes d'explication permettent également à l'étudiant de communiquer avec l'enseignant, de lui poser des questions précises sur un point du cours ou du devoir

L'enseignant fournit toutes les ressources (documents, multimédias, simulation, ...) nécessaires à l'apprentissage. Il utilisera l'espace pédagogique (plate-forme Claroline) de l'UM2 qui est adaptée à la communication enseignants-étudiants et au travail de groupes. D'autres plateformes et/ou outils extérieurs (WIMS, Mathbridge ...) pourront venir compléter le dispositif.

Chaque enseignant doit paramétrer son environnement d'apprentissage en fonction du scénario pédagogique communiqué à l'équipe pédagogique et aux étudiants. Il anime ce scénario en prenant en compte les éventuelles difficultés de participation ou de production. Il informe les étudiants et le responsable de la formation des modalités qu'il met en œuvre. Il suit le rythme de progression de l'étudiant.

L'organisation de l'enseignement à distance consiste à préparer un planning du déroulement de la E-formation précisant la période de chaque séquence d'apprentissage, les interventions de l'enseignant-tuteur, les contacts (forum, email ..), les travaux intermédiaires à remettre (et sous quelle forme), les contrôles continus et éventuellement les examens de validation du module (modalités, dates). De ce fait, les outils agenda partagé et annonce devront être utilisés.

L'enseignant assure les tâches suivantes pour son UE (ou sa fraction d'UE):

- fournir le scénario, les ressources numériques et les espaces de travail aux étudiants
- préciser les objectifs de chaque activité menée avec les étudiants
- susciter le questionnement et l'analyse des processus d'apprentissage afin de faciliter l'auto-formation et l'auto-évaluation
- être à l'écoute des étudiants et apporter une réponse aux questions posées dans les deux jours ouvrés lors de la phase d'enseignement
- orienter les étudiants dans le choix des outils les plus adaptés pour les tâches à réaliser.
- tenir compte des difficultés techniques que peuvent rencontrer les étudiants à distance, leur proposer des pistes individuelles ou collectives (répartition du travail) afin les surmonter.

- Prendre rapidement contact avec l'étudiant qui ne se connecte pas, ne renvoie pas les travaux demandés
- susciter les débats entre les étudiants et les recherches personnelles, insister sur l'intérêt de communiquer dans l'espace numérique, le questionnement des uns enrichissant la réflexion des autres
- attirer l'attention des étudiants sur les concepts importants
- susciter l'entraide et l'apprentissage mutuel, inviter à des règles de communication éthiques.

Au niveau pratique, le scénario doit également assurer des conditions techniques et matérielles optimales de mise en œuvre de la formation. Ainsi, un CD ou DVD contenant au minimum l'essentiel des documents de cours, devrait pouvoir être fourni à l'étudiant afin de palier au problème de bande passante. Il est également souhaitable que les étudiants soient familiarisés avec la plateforme d'enseignement mais également formés aux outils qu'ils seront amenés à utiliser. Ces aides techniques pourront être assurées soit en présentiel ou visio conférence, soit en auto-formation par l'intermédiaires de didacticiels.

Appel à projets et modalités de sélection

Le projet d'enseignement numérique peut ne représenter qu'une proportion d'une unité d'enseignement (UE).

Quel que soit l'option choisie (UE totalement ou en partie assurée à distance), un scénario pédagogique devra être proposé pour validation, par le responsable de l'UE au bureau du conseil du département de la FdS dont dépend l'enseignement.

Le directeur du département doit ensuite soumettre les propositions des responsables d'UE à la direction de la FdS et à son conseil, en précisant la proportion d'enseignement à assurer à distance par rapport à l'ensemble des enseignements du département.

. Des membres extérieurs au conseil pourront être sollicités par le directeur de la FdS pour avis sur les dossiers présentés.

La validité d'une formation ou d'un enseignement à distance sera de deux années minimum, reconductible sans limitation mais cette reconduction nécessitera, à chaque fois, une nouvelle demande de la part de l'enseignant responsable en suivant le même protocole que pour une première demande.

Les enseignements numériques feront l'objet de deux types de contrôles :

- Une évaluation par les étudiants telle qu'elle est définie au niveau de la FdS, identique à celle d'un enseignement présentiel
- Un contrôle par des experts nommés par le directeur de la FdS au sein du comité TICE de la composante. Des experts extérieurs pourront également faire partie de cette commission de contrôle des dispositifs mis en place.

Prise en compte de la charge d'enseignement

Les heures assurées par l'enseignant en e-formation pourront être comptabilisées dans le service statutaire de l'enseignant.

Le barème correspondra, pour la partie non-présentielle d'une UE, à 10heqTD par ECTS non-présentielle et par groupe de TD.

En prenant pour exemple une UE de 5 ECTS comportant 2 ECTS de présentiel et 3 ECTS de non-présentiel :

- la partie présentielle correspond à 20h d'enseignement qui peuvent se répartir en heures de cours, TD et TP et qui sont comptabilisés suivant les règles habituelles de l'enseignement présentiel en fonction du nombre d'étudiants.
- la partie non-présentielle correspond à 30heqTD par groupe de TD (seuil d'ouverture d'un nouveau groupe : 40 étudiants).

Définitions

FOAD

Une "Formation Ouverte" se caractérise par « une liberté d'accès aux ressources pédagogiques mises à disposition de l'apprenant, sans aucune restriction, à savoir : absence de conditions d'admission, itinéraire et rythme de formation.

La Formation à distance se caractérise par un dispositif de formation articulant les contenus de formation à des services variés (tutorat, forum, exercices ou simulations...), les libérant des contraintes de lieux et de moments. La FOAD peut ainsi être partiellement ou intégralement à distance.

E-learning :

Le e-learning (terme anglophone pour e-formation), ou enseignement à distance par Internet, est une forme nouvelle d'enseignement qui tend à se développer. Ce mode d'apprentissage

repose, à travers l'accès à distance, sur la mise à disposition de ressources pédagogiques et de services, ainsi que sur la mise en place de collaborations et d'échanges entre l'enseignant et les "apprenants".

Le e-learning peut faire intervenir des formations synchrones ou asynchrones, des systèmes tutorés, des systèmes à base d'autoformation, ou une combinaison des éléments évoqués.

Par rapport à l'enseignement en présentiel, l'accès aux ressources est considérablement élargi de même que les possibilités de collaboration et d'interactivité.

Apprenants :

Ils constituent les élèves d'un programme de formation en ligne.

Auto-formation, e-tutorat :

L'auto-formation est un mode d'apprentissage individuel qui permet à l'apprenant de se former à son rythme en utilisant des ressources pédagogiques créées à cet effet.

Cette auto-formation peut-être tutorée, il est même vivement souhaité qu'elle le soit. Un formateur se tient à disposition pour répondre aux questions ou assister l'apprenant dans son travail.

Centre de ressources:

On appelle centre de ressources un ensemble de références de documents, d'articles, d'adresses de sites web, utiles ou nécessaires à l'apprenant dans son parcours de formation.

Classe Virtuelle :

Nom donné au groupe formé par l'enseignant (tuteur) et ses apprenants sur une session de formation en ligne et qui vont être amenés à interagir entre eux

Didacticiel :

Ce terme désigne les modules de formation propres à une thématique donnée et utilisant divers médias.

Formation synchrone :

Ce type de formation implique la connexion simultanée des participants à une session de formation. Ils peuvent communiquer en temps réel, soit par web-conférence ou visioconférence, ou encore par "chat". Ils peuvent également partager des applications et interagir sur celles-ci au moment où l'enseignant leur donne la main sur le document partagé.

Formation asynchrone :

Dans ce type de formation, l'échange avec les autres apprenants ou avec les tuteurs s'effectue via des modes de communication ne nécessitant pas une connexion simultanée. Il peut s'agir de forums de discussion ou bien encore de l'échange d'e-mails.

Formation en mode présentiel :

Elle correspond au mode de formation traditionnel en salle de classe

MLS (Management Learning System) :

Ce sigle anglo-saxon désigne une plate-forme de e-learning complète

Parcours de formation :

Ce terme désigne le suivi des comportements et résultats des apprenants. Il comprend le suivi des modules effectués, le temps passé, le nombre de fois où l'apprenant a sollicité un tuteur, les résultats aux tests...

Ressources éducatives :

Toutes les ressources pouvant être utilisées par l'apprenant pour faciliter sa formation.

TICE:

Acronyme de " technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement ".

Tuteur :

Le statut de tuteur implique différentes fonctions : la fixation d'objectifs pédagogiques, la création de groupes d'apprenants, la composition de menus de formation, le suivi des apprenants.

Campus virtuel :

Un campus virtuel désigne tout site Web qui offre sur Internet des facilités éducatives (ressources pédagogiques et fonctionnalités de communication collaboratives correspondantes).

Visioconférence :

Transmission en direct d'un signal vidéo, aux fins d'une discussion ou d'une réunion.
L'interaction audio peut se faire par ligne téléphonique ou via Internet.

Références et sources bibliographiques

http://icb.u-bourgogne.fr/universitysurf/vocab_elearning.html

<http://guidedututeur.velay.greta.fr/sommaire.php3?SID=>

http://www.tutoratadistance.fr/tad/?page_id=737

http://cueep194.univ-lille1.fr/m1iup/articles_pour_le_site_M1IUP/doc_comm/Charte-EAD-IPM-CUEEP-LILLE1.pdf

<http://www.distance.ulaval.ca/webdav/site/distance/shared/fichiers/guide.pdf>

<http://hal.archives-ouvertes.fr/edutice-00000638/>